**Krizové plány**

**Šikana**

1. Odhad situace, určení kolektivu, který situaci řeší, zajištění uvolnění žáků z hodin pro případ řešení atd.

2. Rozhovory s informátory a obětí, zjišťování vnějšího obrazu šikanování (učitel, rodiče, spolužáci…), zatím nezjišťujeme nic u tzv. podezřelých žáků

3. Vhodní svědkové – nalezení vhodných svědků

4. Individuální (někdy i konfrontační) rozhovory se svědky

5. Ochrana oběti (zvýšený dohled v době oběda, volné hodiny, ošetřit situaci)

6. Rozhovor s agresory – je nutné znát fakta, mít důkazy

7. Výchovná komise

- využití metody vnějšího nátlaku nebo metody usmíření

- společné setkání pedagogů a žáka agresora i jeho rodičů

- složení komise – TU, výchovný poradce, metodik prevence, vedení školy, agresor a jeho rodiče, případně instituce, která pomáhala situaci řešit (PČR,…)

Škála výchovných opatření

- domluva TU, informovat rodiče

- snížená známka z chování

- převedení do jiné třídy

- doporučení rodičům vyhledat odbornou pomoc (psycholog, …)

- mimořádné opatření – návrh OSPOD k zahájení řízení o nařízení předběžných opatření či ústavní výchovy

8. Rozhovor s rodiči oběti, informovat o zjištěních a závěrech školy či jiné instituce, dohoda o dalších opatřeních. Spolupráce s rodiči může probíhat již na úrovni informátorů atd., rodiče jsou průběžně seznamováni se situací.

9. Práce s celou třídou – v rámci třídnických hodin, třída seznámena s problémem, vč. vých. opatření - možná spolupráce s externisty – využíváme služeb Života bez závislosti

Pozn.: Nikdy nekonfrontovat přímo oběť s agresorem!

Nutné při každém rozhovoru pořídit zápis z jednání s podpisy všech účastníků jednání!!!!!

**Kyberšikana**

**A) Škola**

1) Kontaktujte školního metodika prevence

2) Zajistěte ochranu oběti. Kontaktujte operátora mobilní sítě nebo zřizovatele www stránek, profilu…atd.

3) Zajistěte dostupné důkazy s podporou IT kolegy

4) Důkladně vyšetřete a žádejte odbornou pomoc

Vyšetřete všechny souvislosti se zjištěným incidentem. Zajistěte si podporu a pomoc externího pracovníka (IT expert, PPP, policie,….).

5) Opatření

Zvolte takové opatření a řešení, které je odpovídající závažnosti prohřešku a důsledkům, které agresor způsobil.

6) Informujte a poučte rodiče

Informujte rodiče oběti i rodiče kyberagresora. Postup a zásady sdělování informací jsou stejné jako u „klasické šikany“ (např. NE konfrontace oběti a agresora). Poučte rodiče o tom, koho mohou (je vhodné) kontaktovat (Policie ČR, OSPOD, PPP, právní zástupce atd.).

7) Žádejte konečný verdikt a informace

Trvejte na konečném stanovisku všech zainteresovaných institucí (PČR…) a dalších subjektů (rodiče).

8) Postihy

Při postizích agresorů postupujte v souladu se Školním řádem.

**B) Oběť (rodič oběti)**

1) Ukončete komunikaci

Nekomunikujte s útočníkem, nesnažte se ho žádným způsobem odradit od jeho počínání, nevyhrožujte, nemstěte se. Cílem útočníka je vyvolat v oběti reakci, ať už je jakákoli.

2) Blokujte útočníka

Zamezte útočníkovi přístup k vašemu účtu nebo telefonnímu číslu, a je-li to v dané situaci možné, i k nástroji či službě, pomocí které své útoky realizuje (kontaktujte poskytovatele služby).

3) Oznamte útok, poraďte se s někým blízkým, vyhledejte pomoc

Svěřte se blízké osobě. Pro uchování důkazů oslovte někoho, kdo má vyšší IT gramotnost. Kontaktujte školu a specializované instituce (PPP, policii, SVP, LD, intervenční služby specializující se na řešení kyberšikany, psychology apod.).

4) Uchovejte důkazy

Uchovejte a vystopujte veškeré důkazy kyberšikany (SMS zprávy, e-mailové zprávy, zprávy z chatu, uložte www stránky apod.). Na základě těchto důkazů může být proti útočníkovi či útočníkům zahájeno vyšetřování.

5) Žádejte konečný verdikt

Po prošetření celého případu trvejte na konečném stanovisku všech zainteresovaných institucí.

**CAN – syndrom týraného dítěte**

- jakákoliv forma týrání, zneužívání a zanedbávání dětí

- nejčastěji poškozují rodiče a další členové rodiny

Změny v chování dítěte (stísněnost, nezájem, opatrnost v kontaktu s dospělým, úzkost, sebepoškozování, odmítání jídla x přejídání, potíže se soustředěním, útěky z domova)

Známky na těle dítěte (zvýšený výskyt úrazů, modřiny, známky zanedbávání)

U každého podezření o výskytu daného jevu musí být vždy informován ředitel školy/šk. zařízení.

Kdo řeší + s kým spolupracuje

Školní metodik prevence s výchovným poradcem, třídním učitelem, školským poradenským zařízením, pediatrem, orgánem sociálně právní ochrany dítěte

Legislativa – trestný čin – povinnost oznámení, stačí mít jen podezření

Jak postupovat

1. všimnout si, odhalit to

2. rozhovor s žákem (klíčové, v soukromí, zeptat se na to, proč má např. modřiny)

3. dítě nedůvěřivé - obrátit se na PPP, Linku bezpečí, zjistit situaci od spolužáků.

4. rozhovor s rodičem – chtít vysvětlit a okomentovat zjištěné problémy u dítěte

5. Rozhovor bez efektu – zapojení odborníka (lékař, PPP, OSPOD)

Téma týraného dítěte

– škola může zařadit do sexuální výchovy, pozvat odborníka.

Sexuální zneužívání

- Dítě se svěří mně

1. citlivá záležitost

2. seznámit co nejužší okruh dalších osob

3. zneužívání se dopouští rodič – NEINFORMOVAT HO, že se nám dítě svěřilo

4. komunikovat s dítětem – vyšetřování nechat na psychologovi a policii

5. vhodně sdělit dítěti, že musí vše ohlásit na policii

6. ohlásit na policii

7. ocenit dítě, že se svěřilo, ujistit ho, že pro ně uděláme všechno, co je v našich silách

8. dítě nechce, aby se věc ohlásila, situaci konzultovat s odborníkem, ale i tak ohlásit

ODKAZY

▪ Dětské krizové centrum, tel.: 241 484 149

▪ Internetová poradna: [problem@ditekrize.cz](mailto:problem@ditekrize.cz)

▪ Linka bezpečí, tel.: 800 155 555

▪ Linka důvěry RIAPS: 222 580 697, [linka@mcssp.cz](mailto:linka@mcssp.cz)

▪ www.capld.cz/liky.php (adresář linek důvěry v celé ČR)

**NETOLISMUS**

Termínem netolismus označujeme závislost (závislostní chování či závislost na procesu) na tzv. virtuálních drogách. Mezi ně patří zejména:

• počítačové hry,

• sociální sítě,

• internetové služby (různé formy chatu),

• virální videa,

• mobilní telefony,

• televize aj.

ČEHO SI VŠÍMAT

Tělesné projevy

• bolesti šíje, ramen, bederní páteře, zápěstí, zánět šlach

• obezita, cukrovka, srdeční onemocnění

• bolesti očí, pálení očí, slzení, tiky, skvrny před očima, zarudlost víček

• bolesti hlavy

Psychické projevy

• nepravidelné stravování

• nedostatek spánku

• zhoršené vztahy (rodina, kamarádi, škola)

• zhoršení školního prospěchu, zhoršené pracovní výsledky

• poruchy paměti

• zhoršené komunikační schopnosti

• agresivita, nepřátelské podezíravé chování

Sociální aspekty

• pocit prázdnoty, když není u počítače

• krádeže peněz a nakupování her, distribuce her

• opouštění dřívějších zájmů a přátel

• zkreslování, zatajování informací o své závislosti

JAK POSTUPOVAT

• škola – obrátit se na třídního učitele, výchovného poradce, metodika prevence

• konzultace s rodiči

• využití služeb odborníků:

[www.e-bezpeci.cz](http://www.e-bezpeci.cz)

[www.nebudobet.cz](http://www.nebudobet.cz)

[www.poradenskecentrum.cz/pocitacova-zavislost.php](http://www.poradenskecentrum.cz/pocitacova-zavislost.php)

ZÁŠKOLÁCTVÍ

1) Důsledně kontrolovat absence – kontrola omluvenek od rodičů (zákonných zástupců dítěte)

2) Pokud žák často chybí (jedná se o krátké jednodenní absence), např. pondělní vyučování, pátky, odpolední vyučování

a. pohovořit o důvodech absence nejprve se žákem, hledat příčinu absencí

b. zeptat se spolužáků, zda neznají příčinu

c. vysvětlit žákovi nutnost docházení do školy; pomoci mu s návratem do kolektivu

3) Informovat o situaci školního metodika prevence

a. Pozvat rodiče na jednání, žádat zlepšení docházky

b. V případě pokračování v časté a opakované nepřítomnosti žáka, žádat od rodičů (ZZ) potvrzení od lékaře (případně kontaktovat lékaře dítěte, informovat o situaci)

4) Pokud s postupem času nedojde ke zlepšení, je třeba oznámit OSPOD

5) Nutná důslednost učitelů, jednotný postup, intenzivní komunikace s rodiči, dodržování pravidel stanovených školním řádem

- do 10 zameškaných neomluvených hodin – pohovor s rodiči

- nad 10 zameškaných neomluvených hodin přizvat k jednání také vedení školy, proběhne výchovná komise s žákem a rodiči (ZZ)

- nad 25 hodin hlásit písemně OSPOD; zabývají se kurátoři

Při opakovaném záškoláctví bez známek vedoucích k nápravě, škola hlásí Policii ČR. Jedná se o trestný čin proti rodině a dětem.

Termíny a sankce za neomluvené hodiny žáka lze upravit dle aktuálního školního řádu dané školy.

**Nález nebezpečné látky ve škole**

A. V případě, kdy pracovníci školy naleznou v prostorách školy látku, kterou považují za omamnou nebo psychotropní, postupují takto:

1) Látku nepodrobují žádnému testu ke zjištění její chemické struktury.

2) O nálezu ihned uvědomí vedení školy spolu s písemným záznamem

3) O nálezu vyrozumí Policii ČR, která provede identifikaci a zajištění podezřelé látky.

4) V případě časové překážky na straně Policie ČR se z praktických důvodů doporučuje za přítomnosti dalšího pracovníka školy s použitím gumových/latexových rukavic vložit látku do obálky, napsat datum, čas a místo nálezu. Obálku přelepit, přelep opatřit razítkem školy a svým podpisem a uschovat ve školním trezoru. Zajištěnou látku následně předat Policii ČR.

B. V případě, kdy pracovníci školy zadrží u některého žáka látku, kterou považují za omamnou nebo psychotropní, postupují takto:

1) Zabavenou látku nepodrobují žádnému testu ke zjištění její chemické struktury.

2) O nálezu ihned uvědomí vedení školy.

3) O nálezu sepíší stručný záznam s vyjádřením žáka, u kterého byla látka nalezena, datum, místo a čas nálezu a jméno žáka. Zápis podepíše i žák, u kterého byla látka nalezena (nebo který látku odevzdal). V případě, že podepsat odmítá, uvede pracovník tuto skutečnost do zápisu. Zápisu a rozhovoru se žákem je přítomna ředitelka školy nebo její zástupce.

4) O nálezu vyrozumí Policii ČR, která provede identifikaci a zajištění podezřelé látky a informuje zákonného zástupce nezletilého žáka.

5) V případě, že je látka nalezena u žáka, který se jí intoxikoval, předají látku zajištěnou výše uvedeným postupem, přivolanému lékaři, který se dostaví v případě, že to vyžaduje zdravotní stav žáka. Může to usnadnit léčbu, neboť u řady nebezpečných látek jsou známy protilátky, které odstraní nebo zmírní akutní účinek nebezpečných látek.

Další postup nutný k identifikaci látky pak zajistí Policie ČR.

C. V případě, kdy pracovníci školy mají důvodné podezření, že některý z žáků má nebezpečnou látku u sebe, postupují takto:

1) Jedná se o důvodné podezření ze spáchání trestného činu, resp. provinění v případě nezletilých osob, nebo přestupku, a proto řešení této situace spadá do kompetence Policie ČR.

2) Bezodkladně vyrozumí Policii ČR, zkonzultují s ní další postup a informují zákonného zástupce nezletilého žáka.

3) Žáka je nutné mít do příjezdu Policie ČR izolovaného od ostatních žáků, ale zásadně pod dohledem. U žáka v žádném případě neprovádějí osobní prohlídku nebo prohlídku jeho věcí.

Držba nelegálních drog pro vlastní potřebu

[www.policie.cz/clanek/mnozstvi-vetsi-nez-male.aspx](http://www.policie.cz/clanek/mnozstvi-vetsi-nez-male.aspx)